GENII

WIJ STAAN ACHTER CODE, OOK ACHTER DE GEDRAGSCODE

Gedragscode
08/2026

Contents
Gedragscode GENII Software Group (08/2026) 2

Boodschap van de directie van GENII 3

1 Preambule 4

Toepassingsgebied 5
Onze waarden 6

2 Onze verantwoordelijkheid 7

Individuele verantwoordelijkheid 8
Verantwoordelijkheid bij het leiderschap 9
Ethisch handelen en beslissen 10
Vragen stellen en aanwijzingen geven 11
Gevolgen bij schendingen 12

3 Verantwoordelijkheid op de werkplek 13

Diversiteit, inclusie en antidiscriminatie 14
Gezondheid en veiligheid 14
Gebruik van bedrijfsmiddelen 15
Publieke communicatie 16

4 Verantwoordelijkheid in zakelijke relaties 18

Open omgang met belangenconflicten 19
Bestrijding van corruptie en omkoping 20
Financiële verslaggeving, openbaarmaking en interne controlesystemen 21
Gegevensbescherming, informatiebeveiliging en vertrouwelijkheid 22
Gebruik van artificiële intelligentie (AI) 23
Eerlijke concurrentie 24

5 Verantwoordelijkheid voor de samenleving en het milieu 26

Eerbiediging van de mensenrechten 27
Milieu en klimaatbescherming 27
Donaties en sponsoring 28

Beste collega's,

De GENII Group staat voor vertrouwen. Vertrouwen in onze samenwerking, in onze zakenpartners en in onze verantwoordelijkheid tegenover de samenleving. Dit vertrouwen ontstaat niet vanzelf; het is gebaseerd op gedeelde waarden, heldere principes en consistente integriteit.

Onze gedragscode vat dit samen. Deze gedragscode vormt het bindend kader voor ons dagelijks handelen – ongeacht positie of functie. Daarbij laat deze zich leiden door drie centrale verantwoordelijkheidsgebieden:

- **onze verantwoordelijkheid op de werkplek**
- **onze verantwoordelijkheid in zakelijke relaties en**
- **onze verantwoordelijkheid voor de samenleving en het milieu.**

In deze code beschrijven wij hoe wij samenwerken, beslissingen nemen en als bedrijf optreden. De code geeft ons een gevoel van zekerheid bij het omgaan met complexe situaties en geeft aan wat we van elkaar kunnen verwachten.

Wat we met onze softwareoplossingen creëren, is veel meer dan technologie. Wij geven vorm aan de toekomst, voor organisaties, bedrijven en mensen. Waar het echter om gaat, is **hoe** we dat doen: met integriteit, eerlijkheid en de moed om ergens voor te staan.

Want wij zijn het, **de mensen achter de code**, die de verantwoordelijkheid dragen om vooruitgang bewust, inclusief en duurzaam vorm te geven.

Daarom is deze gedragscode bindend voor alle medewerkers, leidinggevenden en de directie van de GENII Group. Deze beschrijft niet alleen **wat** we moeten doen, maar ook **wie** we als organisatie willen zijn.

Wanneer we onze waarden samen uitdragen, creëren we een werkomgeving die wordt gekenmerkt door vertrouwen, diversiteit en innovatie, en die de basis vormt voor ons succes op de lange termijn.

Dr. Friedrich Neumeyer
Group CEO | GENII Software Group

Dr. Johannes Burtscher
Group CFO | GENII Software Group

1 Preambule

Wij zetten ons in voor maatschappelijk verantwoord, wettelijk conform en waardegedreven ondernemingsbestuur als basis voor ons handelen tegenover medewerkers, partners en de samenleving. Deze gedragscode vormt het bindend kader, dat wij samen in het hele concern actief uitdragen en consequent toepassen.

1.1 Toepassingsgebied

Als bedrijf is de GENII Software Group zich bewust van zijn rol in de samenleving en zijn verantwoordelijkheid tegenover medewerkers, zakenpartners, aandeelhouders en het grote publiek. Wij zetten ons daarom in voor een wettelijk conform, waardegedreven en ethisch verantwoord ondernemingsbestuur.

Deze gedragscode dient als richtlijn en bindend kader voor integer en verantwoordelijk gedrag. Elke medewerker heeft de individuele verplichting en verantwoordelijkheid om de geest en de letter van de gedragscode na te leven en zich vertrouwd te maken met alle relevante beleidslijnen en wettelijke vereisten die verband houden met de eigen activiteiten.

Leidinggevenden hebben hierbij een bijzondere voorbeeldfunctie: Ze geven actief het goede voorbeeld wat betreft de gedragscode, zien toe op de naleving ervan binnen hun verantwoordelijkheidsgebied en vullen deze waar nodig aan met specifieke richtlijnen om de naleving van lokale wet- en regelgeving te waarborgen.

De gedragscode wordt aangevuld met meer gedetailleerde richtlijnen binnen de Group die betrekking hebben op diverse onderwerpen. Bij eventuele tegenstrijdigheden heeft de gedragscode voorrang. De code is van toepassing op GSG GENII Software Group GmbH en zijn dochterondernemingen, alsook op alle medewerkers van deze ondernemingen.

Onze gedragscode is gepubliceerd op de website van de GENII Group en is te allen tijde toegankelijk.

1.2 Onze waarden

Ons concern is net zo divers als de oplossingen die wij ontwikkelen. Verschillende teams werken aan verschillende producten, technologieën en toepassingen, voor diverse sectoren, markten en klanten. Wat ons op alle vlakken verbindt, zijn onze gedeelde waarden. Ze vormen de basis voor ons dagelijks handelen en de manier waarop we samenwerken:

- **Integriteit en eerlijkheid** als basis voor blijvend vertrouwen.
- **Betrouwbaarheid**, omdat we ons aan ons woord houden, zowel binnen het team als in de omgang met onze klanten.
- **Nieuwsgierigheid**, want openheid en de bereidheid om te leren zijn de voorwaarden voor echte vooruitgang.
- **Verantwoordelijkheidsgevoel en resultaatgerichtheid**, omdat we niet alleen handelen met technische uitmuntendheid, maar ook pragmatisch en doelgericht. Dit omvat ook vertrouwelijkheid en gegevensbescherming.
- **Eerlijkheid, respect en vertrouwen**, want constructieve samenwerking slaagt alleen op voet van gelijkwaardigheid, ongeacht functie, afdeling of ervaring.
- **Diversiteit als kans**, omdat verschillende perspectieven elke probleemoplossing beter maken en onze persoonlijke interacties verrijken.
- **Scheiding van zakelijke en privébelangen**, aangezien duidelijke grenzen belangenverstrengeling voorkomen en zorgen voor transparantie en objectiviteit.
- **Duurzaamheid,** omdat we door milieubewust handelen uitdrukking geven aan onze verantwoordelijkheid tegenover de samenleving en toekomstige generaties.
- **Naleving van wet- en regelgeving** om de fundamentele regels van samenleven te respecteren in alle landen waar wij actief zijn.

Als de gedragscode of aanvullende richtlijnen geen duidelijk antwoord bieden, helpen onze waarden je bij het nemen van de juiste beslissing.

2 Onze verantwoordelijk-heid

Ieder van ons draagt eraan bij dat GENII handelt in overeenstemming met onze waarden, de wetgeving en interne beleidslijnen.
Verantwoordelijkheid betekent in deze context niet alleen het gewetensvol uitvoeren van de eigen taken, maar ook het nemen van ethische beslissingen bij twijfel, het stellen van vragen en het wijzen op mogelijke inbreuken.

2.1 Individuele verantwoordelijkheid

We dragen allemaal verantwoordelijkheid voor de integriteit van ons handelen, zelfs wanneer het om moeilijke beslissingen gaat. Alleen als we deze verantwoordelijkheid bewust onder ogen zien, kunnen we slagen en groeien, nu en in de toekomst.

Wij respecteren onze gedeelde waarden, deze gedragscode, de bindende bepalingen van het rechtssysteem en ons beleid.

Onze gedragsregels

- Wanneer wij namens ons bedrijf handelen, gedragen wij ons altijd op een professionele, eerlijke en ethisch onberispelijke wijze.
- We maken ons vertrouwd met de inhoud van de gedragscode, ons beleid en de wetgeving die van toepassing is op ons verantwoordelijkheidsgebied.
- Wij nemen tijdig deel aan verplichte informatiesessies en toegewezen opleidingen.
- Wij zetten ons in om onze hoge ethische normen ook onder onze stakeholders zoals klanten, leveranciers en andere zakenpartners te bevorderen.
- Als we niet zeker weten hoe we met een situatie moeten omgaan, of als we menen dat er een probleem is, nemen we contact op met de contactpersonen die in deze gedragscode worden genoemd. Want alleen problemen die worden gemeld, kunnen worden opgelost.
- Wij voldoen altijd aan de wettelijke vereisten. Bij activiteiten die betrekking hebben op meerdere rechtsgebieden, leven wij altijd de toepasselijke lokale wetgeving na. Bij een conflict tussen de lokale wetgeving en deze gedragscode heeft de lokale wetgeving voorrang.

Bedrijfsdoelstellingen kunnen alleen op verantwoorde wijze worden bereikt als we te allen tijde de geldende wetgeving, onze gedragscode en ons beleid naleven.

2.2 Verantwoordelijkheid bij het leiderschap

Als leidinggevende bij de GENII Group draag je ook een bijzondere verantwoordelijkheid: Je treedt op als rolmodel en geeft actief vorm aan een integere, waardegedreven en respectvolle bedrijfscultuur.

Binnen jouw verantwoordelijkheidsgebied is het aan jou om er, door middel van een geschikte organisatie, een duidelijke taakverdeling en adequaat toezicht, voor te zorgen dat er geen vermijdbare inbreuken op wet- en regelgeving plaatsvinden.

Jouw plichten als leidinggevende

- Je geeft het goede voorbeeld, belichaamt onze gedeelde waarden en creëert door je gedrag een werkomgeving die gebaseerd is op integriteit en vertrouwen.
- Je stelt teamwork centraal en moedigt je medewerkers aan om ethisch en moedig te handelen.
- Je stimuleert professionele en persoonlijke ontwikkeling en stelt duidelijke, begrijpelijke doelen.
- Je onderhoudt een open communicatie en informeert je team proactief over belangrijke ontwikkelingen binnen het bedrijf.
- Je biedt begeleiding en zorgt ervoor dat je team de gedragscode en relevante beleidslijnen kent en begrijpt.
- Je stimuleert een cultuur van open dialoog en creëert een werkomgeving waar je altijd terecht kunt met vragen en zorgen.
- Je neemt regelmatig deel aan compliance-opleidingen en vraagt dit ook van jouw medewerkers.

2.3 Ethisch handelen en beslissen

GENII vertrouwt erop dat elke beslissing en handeling die namens of in verband met GENII wordt genomen, wordt beoordeeld als rechtmatig, eerlijk en in overeenstemming met het interne beleid, deze Gedragscode en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze gedragscode biedt ons de nodige houvast om integer te kunnen handelen. Veel van de daarin beschreven principes zijn echter van algemene aard, aangezien niet elke complexe uitdaging met een eenduidige richtlijn kan worden opgelost.

Voor meer informatie kun je onze richtlijnen raadplegen, die op de gebruikelijke interne locaties beschikbaar zijn.

Ons ethisch kompas

- Is mijn beslissing in overeenstemming met de wet?
- Zou ik het goed vinden als dit onderwerp in de krant zou verschijnen?
- Handel ik eerlijk, oprecht en in overeenstemming met onze cultuur en waarden?
- Zou ik trots zijn als mijn familie of vrienden van deze beslissing zouden horen?
- Weet ik zeker dat ik geen spijt zal krijgen van deze beslissing?

Ja op alle vragen? Ga door!

Nee? Niet zeker? Neem contact op met de hier vermelde contactpersonen.

2.4 Vragen stellen en aanwijzingen geven

Bij GENII hanteren we een open en transparante communicatie. Met deze gedragscode hebben wij ons ertoe verbonden hoge ethische normen te handhaven. Het plegen van strafbare feiten binnen of vanuit het bedrijf wordt onder geen beding getolereerd.

Als je illegaal of onethisch gedrag waarneemt of vermoedt, of een vraag hebt over de juiste aanpak, laat dan van je horen en vraag om hulp.

Je kunt hierover contact opnemen met de volgende **contactpersonen**:

- je leidinggevende of een andere leidinggevende die je vertrouwt,
- de verantwoordelijke persoon voor de betreffende functie in jouw bedrijf (bijv. voor compliance, gegevensbescherming, veiligheid op het werk),
- de HR-afdeling of
- de juridische afdeling.

Je kunt op elk moment vertrouwelijk melding maken van zorgen of potentiële risico's via ons klokkenluiderskanaal **Speak Up**. Dit kan anoniem of, indien gewenst, met vermelding van naam.

Te goeder trouw handelen betekent dat alle meldingen over mogelijke schendingen van de gedragscode, ons beleid of de wet op oprecht en eerlijk gebeuren. Met andere woorden: het maakt niet uit of de melding waar blijkt te zijn; je moet deze echter wel met de beste bedoelingen doen.

In ruil daarvoor verbindt GENII zich ertoe ervoor te zorgen dat medewerkers geen nadelige gevolgen hoeven te vrezen als gevolg van het doen van een melding. Om effectief te kunnen werken, is het essentieel dat we elkaar vertrouwen en respecteren. Elke vorm van druk of benadeling van wie een melding heeft gemaakt of aan een onderzoek heeft deelgenomen, wordt niet getolereerd en leidt tot sancties.

2.5 Gevolgen bij schendingen

Gemelde mogelijke schendingen van de gedragscode worden respectvol, professioneel en vertrouwelijk onderzocht, in overeenstemming met een vastgestelde procedure. Indien je wordt gevraagd deel te nemen aan een dergelijk onderzoek, verwachten wij jouw medewerking binnen de grenzen van de verplichtingen uit het arbeidsrecht en met behoud van je persoonlijkheidsrechten.

Wij nemen schendingen van deze gedragscode en andere beleidslijnen zeer serieus. Dergelijke schendingen hebben gevolgen die kunnen variëren van disciplinaire maatregelen tot beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Tegelijkertijd geldt het vermoeden van onschuld totdat het onderzoek is afgerond.

3 Verantwoorde-lijkheid op de werkplek

Onze werkplek is meer dan alleen een plek om te werken; het is een ruimte waar we samen groeien, ideeën delen en successen vieren. Wij zetten ons in voor diversiteit en inclusie, stellen gezondheid en veiligheid voorop, gaan verantwoord om met middelen en communiceren naar buiten toe met helderheid en verantwoordelijkheid.

3.1 Diversiteit, inclusie en antidiscriminatie

We creëren een werkomgeving die vrij is van vooroordelen. Wij respecteren uiteenlopende culturele, ethische en religieuze achtergronden en zetten ons in voor het gelijkheidsbeginsel, ongeacht afkomst, huidskleur, geslacht, leeftijd, beperking, nationaliteit, seksuele geaardheid, religie of levensovertuiging, of andere individuele kenmerken.

Medewerkers op alle hiërarchische niveaus worden uitsluitend op basis van objectieve criteria aangenomen en maken alleen promotie op grond van hun kwalificaties, competenties en prestaties.

Informatie of inhoud die aanzet tot of steun verleent aan haat, geweld of onwettig gedrag, of die als discriminerend of ongepast wordt beschouwd, dan wel onderworpen is aan wettelijke bescherming binnen de relevante culturele, ethische of juridische context, mag niet via GENII worden verkregen of verspreid.

Onze gedragsregels

- We gedragen ons respectvol en professioneel tegenover anderen.
- Wij tolereren geen discriminatie en benadelen anderen niet op basis van specifieke kenmerken.
- Wij tolereren geen vijandigheid, beledigingen of intimidatie, ongeacht of deze verbaal of fysiek van aard zijn.
- Wij stimuleren diversiteit en inclusie.
- We gedragen ons op voorbeeldige wijze in de digitale omgeving.

3.2 Gezondheid en veiligheid

De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers hebben onze hoogste prioriteit en maken deel uit van de zorg- en beschermingsplicht van GENII. Wij creëren veilige arbeids- en verblijfsomstandigheden op alle locaties en nemen de nodige maatregelen om dit te bereiken.

Het toepassen van veilige werkmethoden, en daarmee het beschermen van onszelf en anderen, maakt deel uit van onze verantwoordelijkheid als medewerkers. Daarnaast ondersteun je GENII bij zijn inspanningen door elk direct gevaar voor de gezondheid en veiligheid dat je opmerkt, onmiddellijk te melden.

Als een potentieel risico ontstaat, handelen we gezamenlijk: actief, open en verantwoordelijk. Open communicatie helpt ons risico's in een vroeg stadium te identificeren en er effectief tegen op te treden.

Onze gedragsregels

- Wij zijn bekend met de noodmaatregelen die van toepassing zijn op ons werkgebied en passen de bijbehorende veiligheidsvoorschriften en -procedures toe. Dit omvat met name het melden van arbeidsongevallen aan de betreffende bedrijfshulpverleners, brandwachten en andere veiligheidsfunctionarissen.
- Wij nemen alleen taken op ons waarvoor wij zijn gekwalificeerd. Als leidinggevenden zorgen wij ervoor dat alle medewerkers gekwalificeerd zijn voor de taken die zij moeten uitvoeren.
- Wij melden arbeidsongevallen, letsel, werkgerelateerde ziekten of gevaarlijke situaties onmiddellijk aan onze direct leidinggevende of de HR-afdeling. We gaan er niet van uit dat iemand anders het risico of probleem al heeft gesignaleerd en gemeld.
- Wij stimuleren open communicatie over veiligheid en gezondheid op het werk om risico's in een vroeg stadium te identificeren en te beperken, en zo arbeidsongevallen en werkgerelateerde ziekten te voorkomen.

3.3 Gebruik van bedrijfsmiddelen

Het zorgvuldige en efficiënte gebruik van onze bedrijfsmiddelen is van cruciaal belang voor de zakelijke activiteit en het succes van GENII. Deze middelen omvatten zowel materiële activa, zoals technische apparatuur, infrastructuur en werkmiddelen, als immateriële activa, zoals arbeidstijd, vertrouwelijke informatie, intellectueel eigendom en digitale systemen.

GENII vertrouwt erop dat alle medewerkers verantwoord omgaan met bedrijfsmiddelen en deze uitsluitend ten behoeve van het bedrijf gebruiken.

Daarnaast hechten wij grote waarde aan het duurzame gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Als medewerkers dragen wij ertoe bij, natuurlijke hulpbronnen te beschermen en de gevolgen voor het milieu door een zuinig materiaalgebruik, energie-efficiëntie en afvalpreventie en recycling zo gering mogelijk te houden.

Onze gedragsregels

- Wij gebruiken de bedrijfsuitrusting, bedrijfsdocumenten en arbeidsmiddelen van GENII niet voor privédoeleinden, noch stellen wij deze ter beschikking aan derden.
- Voordat we diensten of goederen bestellen, zorgen we ervoor dat we over de vereiste bevoegdheid beschikken om de uitgaven aan te gaan.
- Bij het selecteren van leveranciers en andere externe dienstverleners houden we naast economische aspecten ook rekening met ecologische en sociale aspecten.
- Wij leven ons beleid na met betrekking tot de omgang met vertrouwelijke informatie van GENII en onze zakenpartners.

3.4 Publieke communicatie

Wij handelen verantwoord en consistent in de omgang met media en externe aanvragen, in overeenstemming met de externe profilering van onze Group. Persvragen of verklaringen die betrekking hebben op de GENII Group moeten altijd worden doorgeleid naar het management van GENII en mogen niet zelfstandig worden beantwoord. Bij mediavragen over dochterondernemingen moeten de

- marketingafdeling of
- de directie van de betreffende dochteronderneming

worden betrokken.

Ook op sociale media hanteren we een respectvolle toon, maken we geen vertrouwelijke informatie bekend en maken we duidelijk of we privé of namens het bedrijf spreken. Wij zijn ons ervan bewust dat online content permanent beschikbaar blijft en de reputatie van de GENII Group kan beïnvloeden.

Onze gedragsregels

- Wij publiceren geen vertrouwelijke of interne informatie.
- We zijn ons ervan bewust dat onze uitlatingen, in het bijzonder op sociale media, negatieve gevolgen kunnen hebben voor de reputatie van de GENII Group.
- We gedragen ons respectvol en verantwoordelijk, volgens de regels op sociale netwerken.

4 Verantwoorde-lijkheid in zakelijke relaties

Onze zakelijke relaties zijn gebaseerd op respect, betrouwbaarheid en de hoogste ethische normen. Wij pleiten voor eerlijke concurrentie, gaan open om met potentiële belangenverstrengeling, beschermen gegevens en informatie en gebruiken nieuwe technologieën zoals AI op verantwoorde wijze.

4.1 Open omgang met belangenconflicten

Wij handelen in het belang van GENII en nemen beslissingen onafhankelijk van persoonlijke en privébelangen. Er is sprake van een belangenverstrengeling als je je functie bij GENII zou kunnen gebruiken voor persoonlijk voordeel, waardoor je objectieve besluitvorming ten gunste van GENII in het gedrang komt.

Er kan bijvoorbeeld een belangenverstrengeling ontstaan als je

- zakendoet met een familielid of met iemand met wie je een nauwe persoonlijke relatie hebt.
- een nevenactiviteit uitoefent die de loyaliteit en de tijd voor je functie bij GENII vermindert. Een nevenactiviteit, ongeacht of deze betaald of onbetaald is, mag geen negatieve invloed hebben op jouw beschikbaarheid of jouw prestaties.
- een zakelijke kans grijpt die voor GENII bedoeld was.

Zelfs de schijn van een belangenverstrengeling kan een risico vormen voor jou en GENII. Niet elk belangenconflict is problematisch, maar het kan een probleem worden als het niet wordt bekendgemaakt en op de juiste wijze wordt behandeld.

Onze gedragsregels

- We melden elk mogelijk belangenconflict aan een leidinggevende of de juridische afdeling.
- Voordat we een nevenactiviteit starten, stellen we onze leidinggevende of de HR-afdeling op de hoogte om te verduidelijken of officiële goedkeuring vereist is.
- Wij baseren onze zakelijke beslissingen nooit op persoonlijke relaties of het vooruitzicht op persoonlijk gewin. Meer informatie hierover vind je in de rubriek ‘Bestrijding van corruptie en omkoping’.

4.2 Bestrijding van corruptie en omkoping

Er kunnen ook belangenverstrengelingen ontstaan als je geschenken, uitnodigingen, traktaties of andere zaken van waarde aanvaardt van of verstrekt aan leveranciers, klanten, concurrenten of andere personen met wie GENII een zakelijke relatie onderhoudt (het verlenen of aanvaarden van voordelen).

Het verlenen en aanvaarden van voordelen kan goede werkrelaties tussen bedrijven en de betrokken personen bevorderen. Dergelijke voordelen kunnen echter ook worden gezien als een ongeoorloofd voordeel en aanleiding geven tot zorgen over de integriteit en onafhankelijkheid van alle betrokken partijen.

GENII wijst alle vormen van omkoping en corruptie af. Wij nemen beslissingen op basis van objectieve en controleerbare criteria in het belang van ons bedrijf.

Het is daarom ten strengste verboden om iets aan te bieden, te beloven, te aanvaarden of te eisen dat een geringe waarde te boven gaat, zodat een beslissing of handeling ongepast kan worden beïnvloed. Het aanbieden en aanvaarden van geschenken of voordelen van geringe waarde moet een legitiem zakelijk doel dienen, zonder de intentie om een oneerlijk voordeel te behalen of een specifieke zakelijke transactie veilig te stellen. Dit geldt voor ons als medewerkers en voor elke persoon of elk bedrijf dat namens ons handelt of voor ons werkt.

Bij de omgang met ambtenaren is grote voorzichtigheid geboden. De regels voor het geven van voordelen aan ambtenaren (omkoping) zijn in alle rechtsgebieden bijzonder streng en gelden ook dan wanneer een op zich legale beslissing enkel versneld moet worden, bijvoorbeeld door zogenaamde steekpenningen.

Onze gedragsregels

- Wij bieden geen geschenken, voordelen of diensten aan zakenpartners of hun familieleden aan om handelingen te stimuleren die ten goede komen aan GENII.
- Wij accepteren geen geschenken, fooien of diensten die een geringe waarde overschrijden, noch voor onszelf, noch voor onze gezinsleden.
- We zien liever af van een zakelijke kans dan dat we steekpenningen betalen of corruptie tolereren.
- Het geven of aannemen van geld of voordelen in natura is altijd verboden, ongeacht de waarde ervan.
- In het contact met ambtenaren kennen en respecteren wij de lokale wet- en regelgeving.

4.3 Financiële verslaggeving, openbaarmaking en interne controlesystemen

Wij leggen alle zakelijke transacties volledig, nauwkeurig, tijdig en transparant vast in de relevante systemen, altijd in overeenstemming met de geldende wettelijke en boekhoudkundige vereisten en ons beleid.

Onze boekhouding en bedrijfsadministratie moeten de werkelijke zakelijke transacties duidelijk, nauwkeurig en in voldoende detail weergeven, zodat weloverwogen beslissingen mogelijk zijn en het vertrouwen van alle stakeholders wordt gewaarborgd. Manipulatie, overtredingen van de boekhoudregels of foutieve documentatie zijn strikt verboden.

Om de integriteit van onze financiële processen te waarborgen, hanteren wij doeltreffende interne controlesystemen. Deze dienen om fouten, onregelmatigheden en mogelijk wangedrag te voorkomen.

Als medewerkers dragen wij verantwoordelijkheid voor de beveiliging van gevoelige financiële gegevens en het correct bewaren van zakelijke documenten. We zorgen er ook voor dat onze gegevens tijdig beschikbaar worden gesteld aan geautoriseerde ontvangers, om zo aan zowel interne als externe vereisten te voldoen. Daarbij slaan we documenten altijd op, beschermen we ze en vernietigen we ze conform de geldende wettelijke bepalingen. Dit geldt zowel voor fysieke als voor elektronische gegevens en documenten. De geldende voorschriften inzake gegevensbescherming en archivering moeten strikt worden nageleefd. Meer informatie hierover vind je in de rubriek 'Gegevensbescherming, informatiebeveiliging en vertrouwelijkheid'.

4.4 Gegevensbescherming, informatiebeveiliging en vertrouwelijkheid

Binnen onze groep vormen gegevens de basis van onze producten. Zij maken uitwisseling met onze klanten mogelijk en zijn het cruciaal voor de ontwikkeling van onze softwareoplossingen. Wij hebben de verantwoordelijkheid om vertrouwelijke en persoonlijke informatie en gegevens, evenals intellectueel eigendom, te beschermen, ongeacht of deze toebehoren aan ons bedrijf, aan ons als medewerkers of aan derden.

Wij verzamelen, verwerken, gebruiken en bewaren persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wettelijke vereisten. Wij gaan zorgvuldig en verantwoordelijk met deze gegevens om en beschermen ze tegen misbruik.

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie, waaronder bedrijfsgeheimen en intellectueel eigendom, en zorgen ervoor dat deze uitsluitend toegankelijk is voor bevoegde personen. Dit omvat ook alle vertrouwelijke gegevens en informatie die wij ontvangen in het kader van onze samenwerking met zakenpartners of derden. Als medewerkers zijn wij verplicht om altijd zorgvuldig om te gaan met het verwerken en doorgeven van informatie.

Onze gedragsregels

- Wij bevorderen een bedrijfscultuur waarin gegevensbescherming en vertrouwelijkheid vanzelfsprekend zijn. Wij melden vermoedelijke gevallen of schendingen van de regels inzake gegevensbescherming onmiddellijk.
- We maken ons vertrouwd met de verschillende categorieën van bijzonder gevoelige gegevens en beschermen deze door middel van passende maatregelen, zoals versleuteling of beperkte toegang.
- Wij delen vertrouwelijke informatie en andere persoonsgegevens uitsluitend binnen het bedrijf of met derden, mits adequate gegevensbescherming is gewaarborgd en aan alle toepasselijke wettelijke vereisten wordt voldaan.
- Vertrouwelijke informatie wordt niet buiten de werkomgeving of in het openbaar besproken.
- Wij treffen passende voorzorgsmaatregelen om vernietiging, diefstal, ongeoorloofde toegang, de wederrechtelijke verkrijging van gegevens en bedrijfsgeheimen, alsook misbruik van of aanvallen op onze systemen, netwerken, hardware en mobiele apparaten te voorkomen.
- Op de werkplek treffen we voorzorgsmaatregelen tegen ongeoorloofde toegang tot onze systemen.

4.5 Gebruik van artificiële intelligentie (AI)

Wij zijn ervan overtuigd dat artificiële intelligentie (AI) in onze producten waardeverhogende mogelijkheden voor onze klanten en GENII kan creëren. Tegelijkertijd zijn we ons bewust van de ethische en maatschappelijke uitdagingen die met het gebruik ervan gepaard gaan. Wij aanvaarden de verantwoordelijkheid om AI zorgvuldig, integer en altijd in overeenstemming met wettelijke voorschriften te ontwikkelen en in onze producten toe te passen.

Onze AI-systemen zijn onderworpen aan voorzorgsmaatregelen, regelmatige audits en kwaliteitscontroles om te zorgen voor consistente, stabiele en betrouwbare prestaties die voldoen aan de operationele normen en ethische verplichtingen van GENII.

Ons gebruik van AI respecteert individuele autonomie, waarbij gebruikers in staat moeten zijn om hun interacties met AI-systemen te controleren, terwijl tegelijkertijd wordt gewaarborgd dat de rol van AI in verhouding staat tot het doel en de voordelen ervan.

Onze gedragsregels

- We testen en monitoren onze AI-toepassingen grondig om bias en discriminerende resultaten te voorkomen.
- Wanneer AI wordt ingezet voor geautomatiseerde besluitvorming in onze operationele processen, zorgen wij ervoor dat gekwalificeerde personen bij het besluitvormingsproces betrokken zijn en kunnen ingrijpen om bij te sturen of te corrigeren waar nodig.
- Tijdens de productontwikkeling zorgen wij ervoor dat onze producten AI-ondersteunde beslissingen op traceerbare wijze vastleggen en dat het geautomatiseerde besluitvormingsproces transparant en toegankelijk is voor gebruikers.
- Wanneer we AI in ons werk gebruiken, volgen we de relevante opleidingen die door GENII worden aangeboden.

4.6 Eerlijke concurrentie

GENII zet zich in voor eerlijke concurrentie. Wij zijn overtuigd van de waarde van onze innovatieve softwareoplossingen en hoogwaardige diensten, en we boeken succes door ons aanbod af te stemmen op de behoeften van onze klanten. We zetten deze niet op het spel door twijfelachtige zakelijke praktijken.

Het mededingingsrecht bevordert eerlijke concurrentie. Overtredingen kunnen leiden tot zware sancties voor GENII en de betrokken personen. Als medewerkers van GENII zijn wij verantwoordelijk voor het kennen van de lokale kartel- en mededingingswetgeving en, indien nodig, voor het inwinnen van advies bij de juridische afdeling.

Het is van essentieel belang om terughoudend en integer te communiceren met onze concurrenten, aangezien elke vorm van onderlinge afspraken of uitwisseling van interne bedrijfsinformatie schadelijk is. We besteden hier speciale aandacht aan wanneer we hen ontmoeten op branchebijeenkomsten of vakbeurzen.

Onze gedragsregels

- Wij bespreken geen prijzen, prijsbeleid, kosten, marketing- of strategische plannen, technologische verbeteringen of bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie met concurrenten.
- Wij gaan geen overeenkomsten of afspraken met hen aan om
    - prijzen voor producten of diensten te verhogen, vast te stellen of vast te leggen ('prijsafspraken'),
    - gebieden, klanten of markten te verdelen ('marktverdeling') of
    - te voorkomen dat een ander bedrijf tot de markt toetreedt.
- Wij weigeren niet om met een klant of leverancier te onderhandelen.
- Wij delen geen vertrouwelijke informatie met concurrenten.

5 Verantwoorde-lijkheid voor de samenleving en het milieu

Wij geven actief vorm aan onze toekomst en nemen verantwoordelijkheid voor mens en milieu – nu en voor toekomstige generaties. Daarbij pleiten we voor de bescherming van mensenrechten, het behoud van ons milieu en een duurzame samenleving.

5.1 Eerbiediging van de mensenrechten

Wij erkennen respect voor mensenrechten als een fundamentele waarde die altijd moet worden gewaarborgd bij alle bedrijfsactiviteiten en werkprocessen. Wij verbinden ons er in het bijzonder toe de wettelijke vereisten inzake de bescherming van kinderen en jongeren strikt na te leven.

We verwachten ook van onze zakenpartners dat zij verantwoord en consequent handelen. Van hen wordt verwacht dat zij niet alleen alle toepasselijke wetgeving naleven, maar ook minimale ethische normen in acht nemen die in het bijzonder de bescherming van de mensenrechten en de bescherming van kinderen en jongeren waarborgen. Onze gedragscode voor leveranciers helpt ervoor te zorgen dat alle zakenpartners verantwoord handelen en in overeenstemming met onze waarden en principes werken.

Als de zakelijke praktijken van een partner niet in overeenstemming zijn met onze gedragscode, neem dan contact op met de contactpersonen die in de code worden genoemd. Dit is de enige manier waarop we gepast kunnen reageren en onze normen kunnen handhaven.

5.2 Milieu en klimaatbescherming

Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van het milieu serieus en betrekken de gevolgen voor het milieu bij onze zakelijke beslissingen. Het doel is om onze bedrijfsactiviteiten zo milieuvriendelijk mogelijk te maken en de negatieve impact op het klimaat, de natuur en hulpbronnen voortdurend tot een minimum te beperken.
Dit omvat met name de vermindering van energieverbruik, afval en emissies.

Als medewerkers dragen we bij aan een efficiënt gebruik van hulpbronnen en het vermijden van onnodig verbruik. Naleving van alle toepasselijke milieuwet- en regelgeving is voor ons vanzelfsprekend.

5.3 Donaties en sponsoring

GENII staat voor maatschappelijke betrokkenheid en wil een bijdrage leveren aan de samenleving door non-profitprojecten te ondersteunen. Bij GENII worden donaties en sponsoring uitsluitend verstrekt op basis van duidelijke richtlijnen en ethische normen. Financiële of materiële steun voor liefdadigheids- of non-profitdoeleinden mag niet worden gebruikt om zakelijke voordelen te behalen of ongepaste invloed uit te oefenen op besluitvorming; raadpleeg ook de paragraaf 'Bestrijding van corruptie en omkoping'.

Sponsoringinitiatieven, zoals die ter ondersteuning van cultuur, onderwijs, sport, gezondheid, milieubescherming of wetenschap, worden strategisch ingezet om de zichtbaarheid van de GENII Group of zijn dochterondernemingen te vergroten. Een transparante afwikkeling op basis van een schriftelijk contract is altijd een vereiste. De desbetreffende prestatie moet in verhouding staan tot het genoten voordeel. Sponsoring mag niet worden gebruikt om oneerlijke doeleinden na te streven of om onrechtmatige voordelen te verkrijgen.

Onze gedragsregels

- Wij ondersteunen projecten met maatschappelijke relevantie, zoals op het gebied van cultuur, onderwijs, sport, gezondheid, milieubescherming of wetenschap, altijd in overeenstemming met onze richtlijnen en ethische principes.
- Wij doen geen donaties aan politieke partijen of aan organisaties die aan politieke partijen zijn gelieerd, om elke schijn van politieke invloed te vermijden.
- Wij doen geen donaties aan particulieren of aan organisaties met nauwe banden met klanten of zakenpartners, om belangenverstrengeling uit te sluiten.

GSG GENII Software Group GmbH
Erika-Mann-Straße 53
80636 München
www.gsg-genii.com